

ПЗВО «КИЇВСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»

Введено в дію

Наказом президента КиМУ № 170

від 10 серпня 2019 року

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО АНКЕТУВАННЯ
В ПЗВО «КИЇВСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

КИЇВ – 2019

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Положення про анкетування в ПЗВО «Київський міжнародний університет» (далі – Положення) розроблено відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту» і визначає процедуру, види, форми оцінювання діяльності шляхом опитування здобувачів вищої та фахової передвищої освіти, випускників, роботодавців та/або інших учасників освітнього процесу про якість надання освітніх послуг, наукового зростання тощо в ПЗВО «Київський міжнародний університет» (далі – КиМУ), в т.ч. у ВСП ПЗВО «Київський міжнародний університет» – «Коледж Київського міжнародного університету». Одним із критеріїв, який сприятиме вдосконаленню системи якості освіти, надасть змогу встановити відповідність науково-педагогічного (педагогічного) працівника займаній посаді, проаналізувати думку випускників щодо якості підготовки за певною освітньою програмою, врахувати ефективність його професійної діяльності та кар'єрного зростання на робочому місці. Таке оцінювання проводиться за результатами опитування учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти. Анкетування запроваджується з метою визначення ефективності професійної діяльності науково-педагогічних працівників, їх педагогічної майстерності, задоволеності студентів організацією та протіканням освітнього процесу в Університеті, аналізу результатів науково-дослідної роботи, можливостей наукового зростання викладачів і здобувачів освіти, врахування рекомендацій і побажань роботодавців та керівників практики для поліпшення якості освітніх послуг.

II. МЕТА І ЗАВДАННЯ АНКЕТУВАННЯ

2.1. Метою анкетування є стимулювання особистісно-професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, поліпшення результатів діяльності Університету, узгодження результатів діяльності з пропозиціями роботодавців та вимогами Міністерства освіти і науки України.

2.2. Завданням анкетування є:

- отримання валідної та об'єктивної інформації про ставлення здобувачів освіти до діяльності науково-педагогічних працівників, в т.ч. застосування ними інноваційних методик навчання;
- інтеграція діяльності викладача і студентів, результати якої виявляються у засвоєнні здобувачами освіти інтегральних, загальних і фахових компетентностей, рівня їхньої загальної та професійної культури, ерудиції, вміння застосовувати теоретичні знання на практиці;
- запровадження анкетування як одного зі складових діагностування та моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

III. ФОРМУВАННЯ ПИТАНЬ АНКЕТ

3.1. Анкета охоплює питання, побудовані на таких підходах:

- оцінювальні питання, які передбачають оцінку здобувачем освіти якості освітньої діяльності та встановлюють рівень задоволеності якістю наданих

освітніх послуг у структурних підрозділах Університету;

– питання, що характеризують об'єктивні та суб'єктивні властивості респондента (зацікавленість у вивченні навчальної дисципліни, оцінка, здобута за результатами її вивчення тощо);

– питання, на які відповідають роботодавці: яким чином випускник-фахівець готовий працювати в колективі, команді, його спрямованість на кар'єрне зростання і професійний розвиток, володіння навичками управління персоналом, колективом, рівень сформованості ерудиції, загальної культури, комунікативності тощо;

– відкрите питання, яке дає змогу респонденту висловити свої побажання, зауваження та пропозиції щодо організації діяльності Університету загалом.

3.2. Зміст анкет може вдосконалюватись, коригуватися відповідно до тих завдань, які визначають мету проведення опитування.

3.3. Анкети для опитування подано в додатках.

IV. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ АНКЕТУВАННЯ

4.1. Учасниками опитування є здобувачі освіти, випускники, роботодавці та інші зацікавлені особи.

4.2. Організація та збирання соціологічної інформації здійснюється Відділом забезпечення якості освіти.

4.3. Анкетування здобувачів освіти з метою визначення якості викладання навчальних дисциплін проводиться кожного семестру.

4.4. Перед здійсненням процедури анкетування відповідальний за його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- наголосити на значенні проведеного анкетування для підвищення рівня якості освітнього процесу в Університеті;
- звернути особливу увагу на закритість анкетування і на те, що його результати будуть подані в узагальненому вигляді.

V. ПОРЯДОК ПІДВЕДЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ АНКЕТУВАННЯ

5.1. Анкетування проводиться анонімно як з використанням друкованих текстів, так і в електронному форматі через заповнення гугл-форми на сайті університету.

5.2. Аналіз отриманої інформації здійснюється Відділом забезпечення якості освіти. До опрацювання матеріалів анкетування можуть залучатися також фахівці кафедри психології і педагогіки та Психологічної служби.

5.3. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення керівництву Університету, навчально-наукового інституту/факультету/ Коледжу з подальшим обговоренням на засіданнях кафедр/циклових комісій.

5.4. За результатами проведення анкетування керівництво Університету, навчально-наукового інституту/факультету, Коледжу, кафедри/циклової комісії може застосовувати різні форми заохочення або позбавляти такого за наявності негативних результатів.

АНКЕТА для випускників

з метою визначення якості освітнього процесу

Анкетування закрите. Ваші відповіді будуть використані для вдосконалення системи якості освіти в ПЗВО «Київський міжнародний університет». Оцініть, будь ласка, рівень здобутої освіти за дев'ятибальною шкалою (1- 9), де: «1» - незадовільно, «9» - відмінно.

№ з/п	Критерії	Бали										
1	Я задоволений(а) рівнем здобутих знань і вмінь в Університеті											
2	Навчання було сучасне та практично орієнтоване											
3	Оцінювання знань відбувалося прозоро і об'єктивно											
4	Викладачі використовували сучасні методи навчання (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)											
5	Проходження практичної підготовки сприяло підвищенню моїх знань і вдосконалення практичних умінь і навичок											
6	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету											
7	Допоміжний персонал деканату, кафедр і бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню											
8	Університет сприяв підвищенню мого світогляду											
9	Впродовж навчання систематично проводилося опитування про якість змістового наповнення навчальних дисциплін і якість викладання											
10	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатися в КиМУ											

Чому мене НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно сучасному ринку праці

Які навчальні дисципліни, на мою думку, необхідно ДОДАТИ до освітнього процесу?

Які навчальні дисципліни необхідно ВИДАЛИТИ з освітнього процесу?

Інші пропозиції щодо поліпшення якості освіти та освітнього процесу

Дякуємо за співпрацю!

АНКЕТА

для роботодавців/керівників практики щодо вдосконалення надання освітніх послуг

Висловлені Вами побажання будуть враховуватися для поліпшення якості освітніх послуг у ПЗВО «Київський міжнародний університет»

1. Які з поданих чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1	Рівень загальнотеоретичної підготовки	1	2	3	4	5
2	Рівень базових (професійних) знань і навичок	1	2	3	4	5
3	Стратегічне мислення	1	2	3	4	5
4	Спрямованість на кінцевий результат	1	2	3	4	5
5	Здатність працювати в колективі, команді	1	2	3	4	5
6	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5
7	Спрямованість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5
8	Навички управління персоналом, колективом	1	2	3	4	5
9	Ерудованість, загальна і професійна культура, комунікативність	1	2	3	4	5
10	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	2	3	4	5
11	Ведення ділової документації	1	2	3	4	5

2. Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки здобувачів вищої освіти/випускників ПЗВО «Київський міжнародний університет», які працюють у Вашому закладі, організації/установі? 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Наскільки Ви зацікавлені у прийнятті на роботу випускників ПЗВО «Київський міжнародний університет» 1 (не зацікавлений) до 5 (повністю зацікавлений)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Дайте, будь ласка, свою оцінку діяльності ПЗВО «Київський міжнародний університет» як закладу вищої освіти, за такими критеріями 1 (незначний рівень) до 5 (дуже високий рівень)

1	Ділова репутація, імідж закладу	1	2	3	4	5
2	Конкурентоспроможність освітніх послуг	1	2	3	4	5
3	Науково-педагогічні працівники	1	2	3	4	5
4	Матеріально-технічна база	1	2	3	4	5
5	Система управління закладом	1	2	3	4	5
6	Якість освітніх послуг	1	2	3	4	5
7	Зміст освітніх програм	1	2	3	4	5
8	Використання новітніх методів навчання	1	2	3	4	5
9	Корпоративна культура	1	2	3	4	5

5. Оцініть якості та навички здобувачів вищої освіти/випускників ПЗВО «Київський міжнародний університет» за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1	Рівень загальнотеоретичної підготовки	1	2	3	4	5
2	Рівень базових (професійних) знань, умінь і навичок	1	2	3	4	5
3	Стратегічне мислення	1	2	3	4	5
4	Спрямованість на кінцевий результат	1	2	3	4	5
5	Здатність працювати в колективі, команді	1	2	3	4	5
6	Вміння ефективно презентувати себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5
7	Спрямованість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5
8	Навички управління персоналом, колективом	1	2	3	4	5
9	Ерудованість, загальна і професійна культура, комунікативність	1	2	3	4	5
10	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	2	3	4	5
11	Ведення ділової документації	1	2	3	4	5

6. Надайте свій коментар або побажання щодо вдосконалення професійних компетентностей випускників, яка формується в процесі підготовки в ПЗВО «Київський міжнародний університет»

Дякуємо за співпрацю!

АНКЕТА**для здобувачів освіти спеціальності _____**

з метою визначення задоволеності організацією та проведенням освітнього процесу

№ з/п	Зміст питання	Так	Ні	Частково	Інше
1	Чи задовольняє Вас організація освітнього процесу в університеті (розклад навчальних занять, навчально-методичне забезпечення, якість викладання тощо)				
2	Чи враховуються в освітньому середовищі Ваші побажання, освітні потреби та інтереси				
3	Чи задовольняє Вас зміст ОП та навчальних дисциплін				
4	Чи достатньо часу ви маєте для самостійної роботи				
5	Чи впроваджується в освітній процес активні та інтерактивні технології навчання				
6	Чи здійснюється в університеті обмін студентами із ЗВО інших країн				
7	Чи створено в освітньому процесі вільний доступ до комп'ютерів та інтернет ресурсів				
8	Чи впроваджено в освітній процес університету кредитно-модульну систему навчання і оцінювання				
9	Чи надано студентам змогу для переходу на іншу спеціальність, інститут, факультет, іншого ЗВО				
10	Чи надається студентам змога навчатися за індивідуальною програмою				
11	Чи влаштовує Вас кількість контактних (аудиторних) годин				
12	Чи задовольняє Вас організація практичної підготовки, можливість набуття фахових практичних умінь і навичок				
13	Чи проводяться в університеті майстер-класи, зустрічі з відомими людьми, роботодавцями, випускниками Університету				
14	Чи задовольняє Вас якість освітньої підготовки, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки в університеті				
15	Чи створено в університеті комфортне освітнє середовище, в якому кожен студент може розкрити свою індивідуальність				
16	Ваша думка є важливою для вдосконалення освітньої програми: - навчальних дисциплін - змістового наповнення модулів - форм, методів і прийомів навчання - проведення практичної підготовки				

Дякуємо за співпрацю!

АНКЕТА

для здобувачів освіти спеціальності _____

з метою визначення задоволеності можливостями наукового зростання і науково-дослідною роботою

№ з/п	Зміст питання	Так	Ні	Частково	Інше
1	Чи створено в Університеті сприятливі умови для студентської науково-дослідної роботи				
2	Чи займаєтеся Ви науково-дослідною роботою				
3	Чи проводяться університетом наукові заходи (конференції, круглі столи, тренінги) за участі студентів				
4	Чи відповідають Вашим інтересам наукові заходи, які проводить університет				
5	Чи відвідуєте Ви наукові гуртки, студії, факультативи				
6	Чи діють в університеті наукові школи провідних науковців				
7	Чи задовольняють вони ваші потреби як здобувачів вищої освіти				
8	Чи залучають Вас викладачі до науково-дослідної роботи				
9	Чи виявляють викладачі зацікавленість у наукових досягненнях студентів				
10	Чи оцінюєте Ви позитивно роботу з науковим керівником під час написання наукового дослідження				
11	Чи стимулюють Вас викладачі до самостійності в науково-дослідній роботі				
12	Чи задоволені Ви можливостями наукового зростання				
13	Чи оцінюєте Ви позитивно роботу Студентського парламенту				
14	Чи забезпечує Студентський парламент потреби і відстоює Ваші інтереси				
15	Чи оцінюєте Ви позитивно роботу Студентського наукового товариства				
16	Чи забезпечує Студентське наукове товариство реалізацію Ваших інтересів				
17	Чи достатньою мірою розвинені у Вас дослідницькі вміння і навички				

**АНКЕТА
ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ**

Керівництво університету вивчає думку здобувачів вищої освіти про якість викладання навчальних дисциплін і педагогічну майстерність викладачів.

Оцініть професійну компетентність викладачів університету за 9-бальною шкалою.

Підписувати анкету та підраховувати середній бал не потрібно

Показники		Навчальна дисципліна																
		Кількість балів																
8-9 балів – якість проявляється завжди; 6-7 балів – якість проявляється часто; 4-5 бали – якість проявляється на рівні 50%; 2-3 бали – якість проявляється рідко; 1 бал – якість практично відсутня																		
1	Обґрунтовує необхідність і мету вивчення навчальних дисципліни																	
2	Викликає і підтримує інтерес до вивчення навчального предмету, спонукає до дискусії																	
3	Лекційні заняття проводить майстерно; викладає навчальний матеріал чітко, зрозуміло, доступно																	
4	Семінарські (практичні) заняття проводить цікаво, поглиблено, дає змогу висловити власне бачення																	
5	До студентів виявляє толерантність, доброзичливість у поєднанні з вимогливістю																	
6	Проявляє зацікавленість в успіхах кожного студента																	
7	Оцінює початкові досягнення студентів об'єктивно й справедливо																	
8	Допомагає вирішувати проблеми у навчанні, подоланні академічної неуспішності																	
	<i>Середній бал:</i>																	

 **Ваші пропозиції щодо поліпшення освітнього процесу:**

СЕМІНАРСЬКІ ЗАНЯТТЯ АНГЛІЙСЬКОЮ МОВОЮ

Показники		Навчальна дисципліна													
		Кількість балів													
8-9 балів – якість проявляється завжди; 6-7 балів – якість проявляється часто; 4-5 бали – якість проявляється на рівні 50%; 2-3 бали – якість проявляється рідко; 1 бал – якість практично відсутня															
1	Виявляє знання навчального предмету, доступно розкриває тему														
2	Семінарські заняття, дискусії, обговорення проводить цікаво														
3	Забезпечує зв'язок і послідовність вивчення навчального предмету з викладачем-лектором														
4	Стимулює відповідь студента англійською мовою, сприяє перекладу														
5	На семінарських заняттях здійснює диференційований та індивідуальний підхід														
6	Забезпечує навчально-методичними матеріалами														
7	Об'єктивно оцінює навчальні досягнення студентів, толерантно ставиться до кожного														
8	Допомагає вирішувати проблеми у навчанні, подоланні академічної неуспішності														
	<i>Середній бал:</i>														

Оцініть роботу за 5-бальною шкалою	Прізвище та ініціали	Б а л и
КУРАТОР Організовує кураторські години, надає допомогу, інформує студентів про заходи в Університеті, групі, проявляє доброзичливість, створює позитивний психологічний мікроклімат		
КЕРІВНИК ЗАНЯТТЯ «Університетська освіта» Проводить цікаво, ґрунтовно, надає багато нових знань, які розширюють кругозір і ерудицію студента, залучає до обговорення		

**Анкета для здобувачів вищої освіти
ступеня доктора філософії в аспірантурі
з метою визначення задоволеності ними можливостями наукового зростання**

Висловлені Вами побажання будуть враховуватися для поліпшення якості освітніх послуг у ПЗВО «Київський міжнародний університет»

1. Чи створено в університеті сприятливі умови для проведення наукових і прикладних досліджень, розроблення стартапів?
 - Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
2. Чи відповідає тема Вашого дисертаційного дослідження сучасним науковим тенденціям?
 - Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
3. Чи проводяться університетом наукові заходи (науково-практичні конференції, семінари, круглі столи, тренінги, майстер-класи тощо) за участі аспірантів?
 - Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
4. Чи відповідають Вашим науковим і особистісно-професійним інтересам наукові заходи, які проводить університет?
 - Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
5. Чи діють в університеті школи провідних учених?
 - Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
6. Чи задовольняють вони Ваші потреби як здобувача вищої освіти ступеня доктора філософії?
 - Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
7. Чи є Ви членом наукових шкіл провідних учених університету? Якщо є, то саме яку наукову школу Ви відвідуєте?
 - Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
8. Чи залучаєтесь Ви до реалізації науково-дослідних тем, зареєстрованих в УкрІНТЕІ?
 - Так

- Ні
 - Частково
 - Інше
9. Чи виявляє Ваш науковий керівник зацікавленість у Ваших розвідках і досягненнях?
- Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
10. Чи оцінюєте Ви позитивно роботу з науковим керівником під час написання дисертаційного дослідження?
- Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
11. Чи стимулює Вас науковий керівник до самостійності в проведенні науково-дослідної та експериментальної роботи?
- Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
12. Чи задоволені Ви можливостями наукового зростання в університеті?
- Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
13. Чи оцінюєте Ви позитивно роботу Студентського наукового товариства здобувачів освіти і молодих учених?
- Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше
14. Чи достатньою мірою розвинена у Вас дослідницька компетентність?
- Так
 - Ні
 - Частково
 - Інше

АНКЕТА
для роботодавців щодо вдосконалення надання освітніх послуг
за третім (освітньо-науковим) рівнем вищої освіти доктор філософії

Висловлені Вами побажання будуть враховуватися для поліпшення якості освітніх послуг у ПЗВО «Київський міжнародний університет»

1. Які з поданих чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1	Рівень загальнонаукової підготовки	1	2	3	4	5
2	Рівень професійних знань і навичок	1	2	3	4	5
3	Стратегічне мислення	1	2	3	4	5
4	Спрямованість на кінцевий результат	1	2	3	4	5
5	Здатність працювати в колективі, команді	1	2	3	4	5
6	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5
7	Спрямованість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5
8	Навички управління персоналом, колективом	1	2	3	4	5
9	Ерудованість, загальна і професійна культура, комунікативність	1	2	3	4	5
10	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	2	3	4	5
11	Ведення ділової документації	1	2	3	4	5

2. Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки аспірантів ПЗВО «Київський міжнародний університет», які працюють у Вашому закладі, організації/установі? 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Наскільки Ви зацікавлені у прийнятті на роботу аспірантів ПЗВО «Київський міжнародний університет» 1 (не зацікавлений) до 5 (повністю зацікавлений)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Дайте, будь ласка, свою оцінку діяльності ПЗВО «Київський міжнародний університет» як закладу вищої освіти, за такими критеріями 1 (незначний рівень) до 5 (дуже високий рівень)

1	Ділова репутація, імідж закладу	1	2	3	4	5
2	Конкурентоспроможність освітніх послуг	1	2	3	4	5
3	Науково-педагогічні працівники	1	2	3	4	5
4	Матеріально-технічна база	1	2	3	4	5
5	Система управління закладом	1	2	3	4	5
6	Якість освітніх послуг	1	2	3	4	5
7	Зміст освітніх програм	1	2	3	4	5
8	Використання новітніх методів навчання	1	2	3	4	5
9	Корпоративна культура	1	2	3	4	5

5. Оцініть якості та навички аспірантів ПЗВО «Київський міжнародний університет» за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1	Рівень загальнонаукової підготовки	1	2	3	4	5
2	Рівень професійних знань і навичок	1	2	3	4	5
3	Стратегічне мислення	1	2	3	4	5
4	Спрямованість на кінцевий результат	1	2	3	4	5
5	Здатність працювати в колективі, команді	1	2	3	4	5
6	Вміння ефективно презентувати себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5
7	Спрямованість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5
8	Навички управління персоналом, колективом	1	2	3	4	5
9	Ерудованість, загальна і професійна культура, комунікативність	1	2	3	4	5
10	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	2	3	4	5
11	Ведення ділової документації	1	2	3	4	5

6. Які додаткові знання, уміння та навички повинна забезпечувати освітня програма у нашому закладі при підготовці фахівців?

7. Пропозиції щодо покращення якості підготовки фахівців за даним напрямом в ПЗВО «Київський міжнародний університет».

Дякуємо за співпрацю!