

**Перелік орієнтовних питань
до Атестаційного екзамену
для студентів спеціальності 053 Психологія
(ступінь вищої освіти *магістр*)**

Психологія організації

1. Роль психологічних знань у діяльності керівника.
2. Предмет, об'єкт і завдання психології управління.
3. Психологічні методи вивчення особистості в системі управління.
4. Соціально-психологічні методи вивчення організації в структурі управління.
5. Основні закони психології управління.
6. Поняття людиноцентристського підходу в управлінні.
7. Основні теорії лідерства: теорія рис, ситуативна теорія, синтетична теорія.
8. Професійно важливі якості керівника.
9. Психологічні типи керівників. Труднощі у роботі керівника.
10. Управлінські ролі керівника.
11. Поняття стилю управління та його зв'язок з особливостями мислення, прийняття рішення, спілкування.
12. Психологічний зміст функцій управління.
13. Особистість підлеглого як об'єкт управління: психоаналітична, поведінкова, гуманістична теорія особистості.
14. Основні мотиви праці, їх урахування в управлінській діяльності.
15. Структура особистості. Спрямованість особистості. Потреби. Соціальні установки, їх вплив на поведінку людини.
16. Врахування темпераменту підлеглих в управлінській діяльності.
17. Врахування характеру підлеглих в управлінській діяльності.
18. Самооцінка особистості. Рівень домагань та локус контролю підлеглого.
19. Поняття комплексу неповноцінності. Види комплексів, їх урахування.
20. Емоційна сфера особистості. Врахування індивідуального прояву емоцій підлеглих.
21. Соціальний та емоційний інтелект керівника та його роль в прийнятті рішень.
22. Важкі емоційні стани особистості, їх сутність, причини виникнення.
23. Механізми психологічного захисту, їх роль (З. Фрейд).
24. Управління емоціями. Аутотренінг та самонавіювання як релаксаційні та саморегулювальні техніки.
25. Види стресів в управлінській діяльності, їх попередження та способи подолання.
26. Стан депресії; причини та способи подолання.
27. Поняття про вольову поведінку людини. Етапи вольової дії.
28. Основні вольові якості людини. Формування волі. Способи подолання ледарства та управління трудовою дисципліною.
29. Поняття про здібності, професійні управлінські здібності, розвиток здібностей підлеглих.
30. Управлінське спілкування, його роль в діяльності керівника.
31. Комунікативний аспект спілкування. Бар'єри на шляху успішної комунікації.
32. Прийоми правильного слухання, доцільність застосування прийомів слухання.
33. Невербальні сигнали спілкування, їх роль в ситуаціях ділового спілкування.
34. Інтерактивний аспект спілкування. Типи взаємин у спілкуванні. Порушення комфортної взаємодії в процесі спільної діяльності.
35. Поняття маніпулятивної поведінки. Маніпуляції в управлінській діяльності. Протидія маніпуляторам.

36. Перцептивний аспект спілкування. Психологічні механізми сприйняття та розуміння особистості співрозмовника.
37. Поняття атракції у спілкуванні. Створення позитивного враження в процесі спілкування. (Д. Карнегі).
38. Врахування впливу національних особливостей та національного стилю спілкування на ділові стосунки учасників міжнародного спілкування.
39. Публічний виступ. Структура виступу. Прийоми ораторського мистецтва.
40. Бесіда як форма ділового спілкування.
41. Основні види ділових нарад, особливості підготовки і проведення.
42. Ділові переговори, їх підготовка та етапи.
43. Сутність управлінського впливу керівника. Переконавання. Навіювання. Зараження.
44. Розпорядження керівника як форма управлінського впливу. Методи передачі управлінського розпорядження.
45. Види критики, правила застосування критики та компліменту.
46. Конфлікт в управлінській діяльності, його структурні компоненти та роль у розв'язанні проблем особистісного та ділового характеру.
47. Класифікація конфліктів. Конфлікти конструктивні та деструктивні. Внутрішньоособистісні конфлікти. Міжособистісні конфлікти. Міжгрупові конфлікти. Конфлікт між особистістю і групою.
48. Динаміка виникнення і розвитку міжособового конфлікту.
49. Основні джерела і причини виникнення конфліктів в управлінні. Стратегії поведінки у конфліктній ситуації.
50. Люди, важкі у спілкуванні. Способи спілкування з конфліктною особистістю.
51. Керівник як посередник в конфліктних ситуаціях між підлеглими. Прямі та опосередковані методи управління конфліктами в ролі «третейського судді».
52. Соціально-психологічні параметри колективу.
53. Формальні та неформальні стосунки в колективі.
54. Феномени групової життєдіяльності, їх врахування в управлінській діяльності.
55. Стадії розвитку колективу. Роль керівника в згуртуванні колективу.
56. Соціально-психологічний клімат колективу, чинники його формування.
57. Проблема лідерства в групі. Типи лідерів.
58. Проектна команда. Командні ролі.
59. Розробка і прийняття командного рішення (стадії реалізації проекту).
60. Методи розробки і прийняття творчих управлінських рішень (евристичні методи).
61. Методи підбору персоналу в організації.
62. Здоров'я керівника. Життєві кризи і діяльність керівника.
63. Імідж керівника та імідж організації. Складові імідж керівника.

Клінічна психодіагностика

1. Поясніть предмет вивчення клінічної психології, її завдання та значення.
2. Розкрийте суть психічної патології.
3. Поясніть зв'язок патопсихології з іншими науками.
4. Історія та сучасний стан патопсихології як науки.
5. Деонтологічні засади роботи з людьми, що мають психічні відхилення.
6. Назвіть принципи побудови патопсихологічних досліджень.
7. Основні завдання і особливості патопсихологічного дослідження.
8. Методи дослідження патопсихологічних відхилень.
9. Етапи клінічного інтерв'ю.
10. Оформлення протоколу та висновку патопсихологічного дослідження.
11. Симптомокомплексний підхід у патопсихологічному дослідженні.
12. Коротко опишіть найбільш поширені психічні захворювання.
13. Симптоми та різновиди порушення відчуттів та сприймання.
14. Охарактеризуйте розлади уваги.
15. Симптоми та різновиди порушення мислення.

16. Порушення інтелекту.
17. Порушення мовлення.
18. Симптоми та різновиди порушення емоційної сфери.
19. Симптоми та різновиди порушення вольової сфери.
20. Симптоми та різновиди порушення пам'яті.
21. Дайте загальну характеристику свідомості, ознак порушень свідомості та самосвідомості.
22. Синдроми розладів свідомості.
23. Поясніть суть порушення опосередкованості та ієрархії мотивів особистості.
24. Поясніть суть розладу особистості: порушення смислоутворення та підконтрольності поведінки.
25. Розкрийте суть девіантної поведінки та назвіть її основні види.
26. Розкрийте суть делінквентної поведінки.
27. Розкрийте суть адиктивної поведінки.
28. Розкрийте суть психопатологічного типу девіантної поведінки.
29. Розкрийте суть девіацій, обумовлених гіперздібностями людини.
30. Назвіть основні форми вияву девіантної поведінки.
31. Опишіть психічні порушення періоду новонародженості, немовляти і раннього дитинства.
32. Опишіть психічні порушення дошкільного і молодшого шкільного віку.
33. Опишіть психічні порушення підліткового віку.
34. Опишіть психічні порушення осіб зрілого та похилого віку.
35. Розкрийте особливості патопсихологічного обстеження дітей дошкільного віку.
36. Розкрийте особливості патопсихологічного обстеження психічних процесів дітей Шкільного віку.
37. Дайте загальну характеристику методів дослідження відхилень в особистісному розвитку дітей.
38. Розкрийте мету та принципи консультативно-коригуючої роботи.
39. Розкрийте суть та специфіку застосування індивідуальної та групової психологічної корекції.
40. Опишіть види психокоригуючої допомоги при порушеннях розвитку.
41. Поясніть суть та значення зміни соціальної ситуації розвитку дитини.
42. Розкрийте мету і завдання спеціальних навчальних закладів для дітей із відхиленнями у психофізичному розвитку та поведінці.
43. Поясніть суть функціонування відкритих спеціальних навчальних закладів для дітей з відхиленнями у розвитку.
44. Поясніть суть функціонування закритих спеціальних навчальних закладів для неповнолітніх із відхиленнями у поведінці.
45. Охарактеризуйте проблеми та перспективи організації спеціальних форм навчання й виховання дітей із відхиленнями у розвитку та поведінці.
46. Поясніть суть затримки психічного розвитку.
47. Поясніть суть розумової відсталості (олігофренії).
48. Поясніть суть специфічних розладів здібностей дитини до навчання: дислексія, дисграфія, дискалькулія.
49. Охарактеризуйте особливості епілепсії.
50. Охарактеризуйте особливості раннього дитячого аутизму.
51. Розкрийте психологічну сутність психопатій.
52. Розкрийте поняття психічної травми.
53. Опишіть причини виникнення відхилень в особистісному розвитку.
54. Опишіть структуру первинного і вторинного дефектів: частковий і загальний характер порушень психічного розвитку, порушення між функціональної взаємодії.
55. Опишіть психологічні особливості та внутрішньо особистісний конфлікт при неврозах.
56. Розкрийте типологію соціально дезадаптованої поведінки.
57. Посмикування, заїкання, енурез, страхи в дитячому віці.

58. Психічні порушення при гострому та хронічному отруєнні алкоголем.
59. Психічні порушення при вживанні наркотичних речовин

Основи психотерапії

1. Опишіть історію розвитку психотерапії.
2. Назвіть сучасні етапи розвитку психотерапії.
3. Розкрийте суть поняття психотерапії.
4. Розмежуйте поняття психотерапія, психологічне консультування, психокорекція.
5. Назвіть види психотерапії.
6. Опишіть методи психотерапії
7. Наведіть приклади етапів психотерапевтичного процесу.
8. Обґрунтуйте важливість дотримання етичних принципів психотерапевта.
9. Наведіть приклади основних скарг клієнта.
10. Охарактеризуйте соціокультурний і науковий контекст виникнення психоаналізу.
11. Проаналізуйте методологічні інновації які ввів З. Фрейд.
12. Охарактеризуйте фактори, що визначають генезу неврозу в психоаналізі.
13. Наведіть приклади використання психологічних захистів.
14. Опишіть стадії психосексуального розвитку, а також типи регресивної поведінки, характерні для кожної з цих стадій.
15. Наведіть приклади прояву опору.
16. Назвіть етапи роботи з опором, самопідготовки в психоаналізі.
17. Дайте визначення трансферу та охарактеризуйте послідовність його аналізу.
18. Опишіть основні техніки психоаналізу.
19. Проаналізуйте фактори, які засвідчують припинення психодинамічної терапії.
20. Опишіть етапи психотерапевтичного процесу в аналітичній психології.
21. Охарактеризуйте спосіб виникнення комплексу.
22. Назвіть способи вираження процесу трансформації в різній символічній продукції.
23. Порівняйте підхід до аналізу трансферу в психоаналізі та аналітичній психології.
24. Розкрийте суть поняття “колективне несвідоме”.
25. Робота в парах:
26. Запропонуйте невербальні засоби для роботи над сновидінням.
27. Попрацюйте над фрагментом сновидіння за допомогою методу активної уяви.
28. Опишіть основні напрямки психотерапевтичної роботи в індивідуальній психотерапії.
29. Порівняйте підходи індивідуальної психотерапії та психоаналізу у світоглядних установках, теоретичних підставах, цілях, описі факторів терапії, методах.
30. Опишіть генезу неврозу в індивідуальній психотерапії.
31. Назвіть основні фактори структурної динаміки особистості в індивідуальній психотерапії.
32. Розкрийте суть поняття “чоловічий протест”.
33. Назвіть види компенсації і наведіть приклади на кожний з видів.
34. Опишіть характеристики психотерапевтичної ситуації, для якої адекватне використання техніки “натискання кнопки”.
35. Коротко проаналізуйте стилі життя за А. Адлером.
36. Робота в парах:
37. У рольовій грі психотерапевт проводить інтерв'ю для прояснення кінцевої мети, помилкових апперцептивних схем, особливостей формування життєвого стилю клієнта.
38. Змодельуйте спробу дискредитації помилкової апперцептивної схеми “Мені не таланить”.

Технології психологічного консультування

1. Психологічне консультування як особливий вид психологічної допомоги.
2. Співвідношення понять "психологічне консультування", психотерапія", "психокорекція".
3. Історія виникнення та становлення психологічного консультування. Світські та релігійні прообрази консультативної допомоги.
4. Мета і завдання психологічного консультування.
5. Етичні принципи роботи психолога-консультанта.
6. Цілі та задачі психологічного консультування.
7. Види психологічного консультування.
8. Основні принципи психологічного консультування.
9. Роль і місце консультанта в психологічному консультуванні. Вимоги до особистості консультанта.
10. Особистісна модель ефективного консультанта.
11. Основні фізичні аспекти терапевтичного клімату (умови, простір, структурування часу, тощо).
12. Емпатія, визначення, її роль та варіанти прояву в консультуванні.
13. Чотири групи невербальних реакцій, основні види та їх можливе значення.
14. Особливості постановки запитань в психологічному консультуванні. Види питань.
15. Засоби визначення і оцінки актуальної проблематики клієнта, способи ефективної консультативної взаємодії. Ефективне слухання, віддзеркалення, прояснення, конфронтація, інтерпретація.
16. Поняття консультативного контакту, терапевтичний клімат як передумова встановлення контакту.
17. Перша зустріч з клієнтом як основа успішності консультування.
18. Основні задачі первинної консультації.
19. Дві сфери досвіду в первинному інтерв'ю. Джерела інформації в первинному інтерв'ю.
20. Фактори, що можуть зашкодити ефективній психологічній бесіді.
21. Цілі діагностики в первинному інтерв'ю.
22. Характеристика структури особистості невротичного рівня. Консультативна тактика.
23. Характеристика структури особистості межового рівня. Консультативна тактика.
24. Характеристика структури особистості психотичного рівня. Консультативна тактика.
25. Психоаналітичний напрямок в психологічному консультуванні: основні принципи, цілі та умови.
26. Характеристики психолога-консультанта психоаналітичного напрямку.
27. Базові техніки психоаналітичного напрямку. Види інтерпретацій.
28. Поняття психологічного захисту. Функції. Види.
29. Поняття опору в консультативній взаємодії, робота з опором клієнта.
30. Проблема переносу і контрпереносу в психологічному консультуванні.
31. Головні риси клієнтцентованого напрямку консультування за К.Роджерсом та Р.Санфордом.
32. Мета та цілі клієнтцентованої терапії.
33. Конгруентність, види інконгруентності.
34. Поняття безумовного позитивного ставлення в клієнтцентованому напрямку.
35. Особливості діагностики в клієнтцентованому напрямку консультування.
36. Основні філософські передумови виникнення екзистенційного напрямку в консультуванні.
37. Чотири головних екзистенційних фактора за І.Яломом, їх специфічні механізми захисту.

38. Мета, методи та техніки екзистенціального напрямку консультування.
39. Основні поняття, теоретична основа та види гештальт-напрямку в консультуванні. Основні техніки.
40. Арт-методи в психологічному консультуванні, терапевтичні можливості, стадії творчого процесу.
41. Основні умови створення арт-терапевтичного простору.
42. Поняття символіки, що застосовуються у методі символдрами.
43. Провідні характеристики та теоретична база методу символдрами.
44. Базові поняття методу психодрами. Соціальний атом.
45. Категорії рольових рівнів. Види рольових конфліктів.
46. Основні терапевтичні фактори методу психодрами. Характеристики, фази та техніки психодраматичної дії.
47. Соціально-когнітивна теорія в консультуванні.
48. Характеристика, цілі та задачі когнітивної терапії. Поняття основної формули в когнітивному напрямку консультування.
49. Етапи когнітивно-поведінкової терапії.
50. Трансактний аналіз у консультуванні.
51. Поведінкове консультування.
52. Раціонально-емотивне поведінкове консультування.
53. Проблема еклектики в психологічному консультуванні.
54. Мультимодальне консультування.
55. Консультування за життєвими вміннями.
56. Некласичні напрями та християнська практика психологічної допомоги.
57. Загальна структура і етапи консультативного процесу.
58. Методи психодіагностики в консультуванні.
59. Планування консультативного процесу, часовий і змістовий компоненти плану.
60. Загальні правила протоколювання консультативного процесу та ведення документації.
61. Правила заповнення карти індивідуального прийому: об'єм та зміст інформації.
62. Проблеми професійної психогігієни та самопомоги психолога - консультанта.
63. Професійні ризики. Поняття про професійні деформації та їх профілактику.
64. Мета та функції супервізорства, зміст взаємодії "консультант-супервізор".
65. Сім'я в психологічному консультуванні.
66. Специфіка психокорекційної роботи із залученням членів сім'ї.
67. Консультування представників різних вікових груп (підлітки, люди похилого віку тощо).
68. Особливості проведення психокорекційної роботи з підлітками.
69. Особливості проведення психокорекційної роботи з людьми похилого віку.
70. Консультування з проблем вибору професії та адаптації до професійної діяльності.
71. Консультування клієнтів з соматичними і психосоматичними розладами.
72. Моделі взаємодії "лікар - пацієнт (клієнт) - консультант".
73. Консультування вагітних жінок, породіль, жінок після переривання вагітності.
74. Консультування клієнтів з сексуальними проблемами.
75. Особливості психокорекційної роботи з пацієнтами, які мають сексуальні проблеми.
76. Консультування клієнтів з косметичними вадами.
77. Особливості проведення психокорекційної роботи з пацієнтами, які мають вади розвитку чи косметичні дефекти.
78. Консультування при алкоголізмі і наркоманії.

79. Особливості проведення психокорекційної роботи з пацієнтами, які мають різні види залежностей.
80. Консультування психічно хворих клієнтів (проблема доцільності проведення консультацій).
81. Консультування клієнтів з тривогою та фобіями.
82. Консультування ворожо налаштованих та агресивних клієнтів.
83. Специфіка проведення психокорекційної роботи з ворожо налаштованими та агресивними пацієнтами.
84. Особливості ведення консультації з клієнтом, який плаче, та клієнтом, який мовчить.
85. Консультування при переживанні вини та синдрому втрати.
86. Особливості проведення психокорекційної роботи з пацієнтами при синдромі втрати.
87. Консультування клієнтів з депресією та суїцидальними намірами.
88. Специфіка телефонного консультування, поняття «телефону довіри».
89. Поняття кризи. Види. Особливості кризового консультування.
90. Екстремальне телефонне консультування клієнтів з суїцидальними намірами: розпізнавання, тактика ведення розмови, можливість втручання в розпочатий суїцид.
91. Консультування клієнтів, що пережили стихійні лиха, катастрофи тощо.
92. Специфіка проведення психокорекційної роботи з пацієнтами, які пережили стихійні лиха, катастрофи, тощо.
93. Консультування інвалідів, невиліковних хворих та вмираючих.
94. Особливості ведення консультативної роботи в соматичній клініці.
95. Консультування гостро і хронічно хворих.
96. Консультування перед оперативним втручанням та після нього.
97. Консультування родичів хворого.
98. Консультування медперсоналу.
99. Консультативна допомога адміністрації лікувального закладу.

Психологічні основи стратегічного менеджменту

1. Школа наукової організації праці Ф. Тейлора та Л. Гілберта.
2. Адміністративна школа управління (А. Файоль).
3. Школа «людських відносин» (Е. Мейо, М. Фаллет).
4. Поведінкова школа (праці А. Маслоу, Д. Мак-Грегора, Ф. Херуберга).
5. Методологія психології управління та менеджменту у сфері освіти.
6. Методи менеджменту та управління.
7. Міждисциплінарні зв'язки психології менеджменту та управління.
8. Сучасний стан та перспективи розвитку психології менеджменту та управління
9. Психологічні особливості діяльності керівника.
10. Прагнення до лідерства, здатність до керівництва.
11. Керівник як суб'єкт управління.
12. Управлінські ролі керівника.
13. Типологія стилів керівництва
14. Індивідуальні стилі керівництва.
15. Типи керівників у практиці вітчизняних ділових стосунків.
16. Якості і риси керівника, що досягає успіху.
17. Причини неуспішного керівництва
18. Кар'єра як посадове просування, досягнення певного соціального статусу.
19. Розбіжності між лідером і керівником.
20. Управлінські ролі керівника.
21. Психологічні особливості стосунків в системі «керівник — підлеглий».
22. Вольові якості, готовність до ризику.

23. Стилi й концепції лiдерства.
24. Прагнення до успiху, честолюбство, домiнування i самодостатнiсть особистостi.
25. Соцiально-психологiчний клiмат та згуртованiсть колективу: сутнiсть, стадiї.
26. Психологiчна сумiснiсть працювникiв (менеджерiв) органiзацiї.
27. Мiжособистiсна сумiснiсть: чинники формування та класифiкацiя.
28. Соцiально-психологiчнi особливостi колективу як об'єкту управлiння.
29. Психологiчний стан членiв колективу
30. Ступiнь згуртованостi членiв колективу
31. Забезпечення психологiчної сумiсностi з урахуванням особливостей темпераменту членiв групи.
32. Фактори впливу на ефективнiсть управлiння груповим колективом
33. Ефективнiсть функцiонування групи
34. Поняття органiзацiї. Розвиток органiзацiй та їх загальнi характеристики.
35. Органiзацiйне оточення.
36. Формування та структура органiзацiї.
37. Функцiонування органiзацiї: диференцiацiя та iнтеграцiя.
38. Ключовi елементи органiзацiї (Г. Мiнцберг).
39. Психологiчна характеристика групи як структурного елементу органiзацiї.
40. Мiжгруповi проблеми в органiзацiях.
41. Прояви внутрiшньогрупового фаворитизму i мiжгрупової дискримiнацiї в органiзацiї.
42. Персональний розвиток в органiзацiї. Взаємодiя людини та органiзацiї.
43. Поведiнка людини в органiзацiї.
44. Задоволенiсть роботою i органiзацiйна поведiнка.
45. Посадова модель поведiнки.
46. Проблеми та способи встановлення взаємодiї людини та органiзацiї.
47. Робота як джерело стресу.
48. Психологiя професiйного здоров'я.
49. Професiйний стрес: види та причини його виникнення i протiкання.
50. Перевантаженiсть або не завантаженiсть роботою.
51. Форми прояву виробничих стресiв.
52. Епiдемія психогенного захворювання. Виснаження фiзичних i духовних сил.
53. Трудоголiзм. Профiлактика стресiв i способи боротьби з їх наслiдками.
54. Методика подолання та уникнення стресу.
55. Теоретичнi аспекти питання мотивацiї.
56. Психологiчна структура мотивацiї.
57. Основнi функцiї мотивацiї: спонування до дiї, скерування дiяльностi, контроль i пiдтримка поведiнки.
58. Поняття мотивацiї персоналу.
59. Поняття мотиву та стимулу.
60. Види мотивацiї: внутрiшня та зовнiшня. «Flow-ефект».
61. Теорії мотивацiї. Змiстовнi (диспозицiйнi) теорії. Процесуальнi (когнiтивнi) теорії мотивацiї.
62. Модель процесу мотивацiї.
63. Мотивацiйна структура у сферi менеджменту та управлiння.
64. Групи мотивiв в управлiнськiй дiяльностi (О. I. Лупенко).
65. Поняття «мотивацiйного клiмату» в управлiннi.
66. Основнi системи методiв полiпшення мотивацiї персоналу i пiдвищення результативностi їх працi: економiчнi методи, управлiння за цiлями, збагачення працi, метод спiвучастi або залучення працювникiв.

Теоретико-методологiчнi проблеми психології

1. Методологiя як система принципiв наукового дослiдження
2. Формальне та змiстовне розумiння методології

3. Рівні методології: всенаукова методологія, методологія конкретних галузей знання, сучасні теорії
4. Особливості класичної методології
5. Основні елементи науково-дослідницького процесу
6. Методологія та її роль у розвитку методів наукового пізнання
7. Метод, методика та техніка психологічного дослідження
8. Проблема суб'єктивності й об'єктивності психологічного знання
9. Способи подолання методологічних криз. Перспективи розвитку методології психології
10. Співвідношення психологічної теорії і психологічної практики.
11. Предметний вимір науки, її предметна мова.
12. Наука як особлива форма діяльності суб'єкта. Соціальна, когнітивна і індивідуально-психологічна змінна теоретико- психологічного аналізу науки.
13. Класифікація методів наукового дослідження
14. Етапи наукового дослідження, загальна характеристика
15. Теоретичні методи наукового психологічного дослідження, їх характеристика. Аналіз, систематизація, групування, теоретичне моделювання.
16. Діагностичні методи наукового психологічного дослідження, їх характеристика
17. Розвивальні методи наукового психологічного дослідження, їх характеристика. Консультування та його роль у розвивальній роботі.
18. Статистичні методи наукового психологічного дослідження, їх характеристика. Кореляційний, факторний аналіз.
19. Метод спостереження, його загальна характеристика, переваги і недоліки.
20. Метод бесіди, загальна характеристика, переваги і недоліки.
21. Метод анкетування, загальна характеристика, переваги і недоліки.
22. Метод аналізу продуктів діяльності, загальна характеристика, переваги і недоліки.
23. Метод експерименту, загальна характеристика, переваги і недоліки.
24. Метод тестування, загальна характеристика, переваги і недоліки.
25. Аналіз та інтерпретація експериментальних даних. Способи аналізу. Теоретико-експериментальне моделювання.
26. Формувальний етап дослідження, його мета і завдання
27. Розмовні методи та їх місце у профілактичній роботі. Консультування.