

МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКІСНОГО ЕКСКУРСІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ НА ДЕРЖАВНОМУ РІВНІ

Мета курсу є обґрунтування теоретико-методичних засад організації екскурсійної діяльності суб'єктами підприємницької діяльності, вивчення студентами технології формування й моделей сучасного впровадження екскурсійного обслуговування в Україні.

Міжпредметні зв'язки. Курс «Механізми забезпечення якісного екскурсійного обслуговування на державному рівні» має безпосередній зв'язок із такими дисциплінами, як: «Філософія та соціологія туризму», «Еволюція туризмології в контексті глобалізації галузі туризму», «Управління якістю туристичних послуг», «Державне та регіональне управління в галузі туризму» тощо.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування таких компетентностей: здатність до аналізу особливостей екскурсійного обслуговування на рівні внутрішнього, зарубіжного та іноземного туризму; аналізу законодавчо-правових засад провадження екскурсійної та анімаційної діяльності в Україні та за кордоном; структуризації особливостей організації екскурсійної діяльності.

Програмні результати навчання:

знати: механізми формування пакету документів для проведення екскурсії; сутність алгоритмів створення екскурсійних маршрутів; особливості розвитку екскурсійної справи в контексті еволюції туристичної діяльності;

вміти: розробляти механізми забезпечення якісного екскурсійного обслуговування; вільно володіти методичним інструментарієм роботи екскурсоводів з клієнтами; прогнозувати перспективи розвитку екскурсійної справи в Україні;

володіти: перспективними напрямками розвитку екскурсійного обслуговування в Україні; новими технологіями роботи екскурсовода з різними видами груп та механізмами ефективної екскурсійної діяльності вітчизняних екскурсійних бюро.

Зміст навчальної дисципліни:

Курс сприяє формуванню у студентів теоретичних та практичних знань з питань підвищення якості екскурсійного обслуговування, структуризації складової туристичної діяльності, одними із дієвих засобів пізнання рідної країни, що сприятиме відродженню історичної пам'яті нації та духовності, вихованню національної гордості та любові до батьківщини завдяки активної екскурсійної діяльності.

Формування кадрів туристичної організації – процес відтворення і виховання кваліфікованих фахівців, які у повному обсязі відповідають вимогам щодо технології обслуговування туристів і екскурсантів. Важлива роль при цьому належить підготовці менеджерів туристичної індустрії, екскурсоводів; якісної розробки самої екскурсії, оволодінню методикою і

технікою проведення. Аналіз нормативно-правового регулювання екскурсійної діяльності та механізмів забезпечення якісного екскурсійного обслуговування на державному рівні.

Обсяг вивчення навчальної дисципліни: 3,5 кредити ЄКТС, загальний обсяг 105 годин, у т.ч. – 36 годин аудиторних занять і 140 годин – самостійна та індивідуальна робота.

Форма семестрового контролю: залік.