

БЕЗПЕКА ТУРИЗМУ

Мета курсу - дослідження небезпек і вивчення принципів безпеки як найважливіших факторів розвитку сучасної індустрії туризму. Проаналізувати причини, стадії розвитку надзвичайних ситуацій; дати визначення і зробити класифікацію надзвичайних ситуацій; розробити рекомендації для поведінки в різних надзвичайних ситуаціях; розробити вимоги до забезпечення безпеки туриста у різних видах туризму та на різних видах транспорту; проаналізувати роль державної системи у забезпеченні безпеки туристів.

Навчальна дисципліна пов'язана з такими дисциплінами як міжнародний туризм, міжнародне право, екскурсознавство, економіка, статистика, інноваційні технології в туризмі, управління сталим розвитком туризму тощо.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування таких компетентностей: застосування правил підготовки, організації та проведення безпечної подорожі туристів.

Програмні результати навчання:

знати: головні фактори небезпеки туризму; обов'язки суб'єктів туристичної діяльності щодо забезпечення безпеки туристів; страхування в туризмі, розрахунок страхових тарифів, Зелена картка автовласника; митні, валютні та інші формальності; порядок перетину кордону громадянами України, порядок виїзду за кордон дітей; загальні умови безвізових поїздок, оформлення візи безпосередньо у аеропорту, перетин кордону іноземцями та особами без громадянства; діяльність органів державної влади, спрямовані на підтримання безпеки у галузі туризму; головні небезпеки за умов організації турів з активних видів туризму.

уміти: використовувати методи страхування, спостерігати, аналізувати, узагальнювати ризики, виявляти потенційні небезпеки для туриста під час подорожі; виявляти регіональний вимір проблеми безпеки міжнародного туризму; застосовувати міжнародний досвід з розробки заходів безпеки туризму і пропонувати рішення по їх вдосконаленню;

володіти: самостійно працювати з законодавством і інформативними носіями; проводити тренінги за допомогою сучасних методик з безпеки туризм; розкрити сутність окремих видів страхування і специфіки здійснення їх у сфері туризму; аналізувати основні показники, що характеризують діяльність страховика тощо; – вирішувати питання, пов'язані із проведенням ризик-менеджменту практичної діяльності та передачею окремих ризиків страхування.

Зміст навчальної дисципліни:

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ БЕЗПЕКИ ТУРИЗМУ. Права, обов'язки і свободи у сфері безпеки життєдіяльності туриста. Концепція прийнятної (допустимого) ризику в забезпеченні безпеки життєдіяльності в туристичній індустрії. Основні законодавчі акти щодо забезпечення безпеки в галузі туризму. Основні положення закону України «Про туризм». Конституційні основи безпеки туризму. Страхування як складова системи безпеки в туризмі. Поняття, що характеризують умови страхової діяльності. Страхування при подорожах. Види та форми страхування. Страхування відповідальності туристичних фірм, контрагентів і автотуристів. Стандартизація вимог по забезпеченню безпеки туристичних послуг. Порядок проведення дезінфекційних заходів. Організація

та управління охороною праці на підприємстві. Небезпека травмування та вплив довкілля туризмі.

ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ БЕЗПЕКИ ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ. Визначення і специфіка забезпечення безпеки життєдіяльності в туристичній індустрії. Цілі та завдання державної системи управління безпекою життєдіяльності. Система державних органів управління і нагляду за безпекою життєдіяльності. Особисте страхування туристів. Майнове страхування туристів і туристичних підприємств. Функціонування Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту прав споживачів та її вплив на підприємницьку діяльність. Державне регулювання діяльності у сфері захисту населення від інфекційних хвороб. Санітарна охорона території України, карантин, обмежувальні протиепідемічні заходи. Біологічні та хімічні фактори впливу. Специфічні чинники ризику у сфері туризму. Фізіологічна дія метеорологічних факторів на організм людини та їх нормування. Захист організму людини від перегрівання і охолодження.

БЕЗПЕКА ЗА УМОВ РІЗНИХ ВИДІВ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.

Санітарні вимоги до утримання житлових приміщень готелів та територій готельних комплексів. Санітарні вимоги до закладів ресторанного господарства. Правила особистої гігієни персоналу готельних та туристичних комплексів, саун, басейнів. Гігієна туриста. Вимоги до забезпечення безпеки туриста під час подієвого туризму, паломництва, лікувально-оздоровчого туризму. Безпечність туристичного походу, та велотуризму. Забезпечення безпеки в сільському та екологічному туризмі. Безпека різних видів екстремального туризму. Особливості небезпек за умов організації пішохідного, велосипедного, гірського, кінного та водного туризму. Перша медична допомога. Склад похідної аптечки. Правила руху по маршруту в зимовий та весняно-осінній період. Правила пересування в колоні по одному. Швидкість руху. Темп руху. Страхівка і самострахівка під час руху. Альпеншток, льодоруб, дюралюмінієва лижна палиця та ін. підручні засоби самостраховки. Універсальне альпіністське спорядження як найкращий засіб страхівки. Медичні вимоги до учасника туристського походу. Транспортні подорожі і транспортні засоби. Вимоги до безпеки автомобільних перевезень. Водний і залізничний туризм. Авіаперельоти. Правила обслуговування пасажирів на конкретних видах транспорту. Масові туристичні події спортивного характеру. Особливості перебування на стадіонах та інших спортивних спорудах за умов проведення масових спортивних подій. Особливості поведінки в країнах Азії, та Африки. Небезпечні регіони та частини країн для відвідування українськими туристами. Безпека і захист туристів у міжнародних подорожах. Заходи безпеки, держави, що приймає, і держави, з якої турист прибув. Обов'язки держави і приватного сектору, щодо забезпечення безпеки іноземним туристам. Організація надання долікарської допомоги потерпілим. Забезпечення пожежної безпеки в туристичній індустрії.

Обсяг вивчення навчальної дисципліни: 3,5 кредити ЄКТС, загальний обсяг 105 годин, у тому числі 36 годин аудиторних навчальних занять і 69 годин самостійної та індивідуальної роботи.

Форма семестрового контролю: залік.