

## ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

**Мета курсу** – дослідження системи управлінсько-психологічного світогляду та психологічної компетентності магістрів в оцінці державотворчих процесів; ролі психологічного фактора в процесі управління, сутності психологічних механізмів прийняття рішень, методів оптимального використання знань про структуру особистості, групову динаміку, способів точного засвоєння, відтворення і тлумачення основних понять психології управління, форм ефективного здобуття і застосування управлінських умінь та навичок.

**Навчальна дисципліна** пов'язана з такими дисциплінами як управління якістю туристичних послуг, управління проектами в туризмі, програмний туроперейтинг, філософія туризму тощо.

**Процес вивчення дисципліни спрямований на формування таких компетентностей:** визначення ролі і місця людини в управлінській діяльності, особливостей використання методів психології управління в практичній діяльності керівників; знання сучасних концепції управління; визначення особистісних рис керівника, що впливають на ефективність управлінської діяльності; визначення сутності і відмінностей феноменів лідерства і керівництва; знання психологічних аспектів добору кадрів, прийому на роботу і звільнення; знання психологічних особливостей утворення та розвитку колективу («команди»); визначення сутності і причини конфліктів в управлінській діяльності і процедури примирення, які застосовуються при вирішенні конфліктів у процесі управління; визначення особливостей іміджу державної установи та іміджу керівника.

### **Програмні результати навчання:**

**знати:** основні положення психології особистості керівника та організації в управлінні; психологічний зміст функції мотивування; психологічні аспекти управлінських рішень; основні форми ділового спілкування.

**уміти:** орієнтуватись у основних теоретичних концепціях провідних вітчизняних та зарубіжних вчених в області психології управління; здійснювати пошук нових джерел та каналів інформації, планувати та систематизувати зібраний самостійно матеріал для розкриття певного питання, теми чи проблеми (в усній, письмовій чи комбінованій формі); застосовувати принципи сучасного управлінського мислення до аналізу конкретних ситуацій в управлінні, наявних суперечностей і проблем; виокремлювати психологічні особливості управлінської діяльності; проводити психологічні та соціально-психологічні дослідження проблем розвитку особистості керівника та організації; використовувати форми ділового спілкування як засіб управлінського впливу;

**володіти:** навичками ефективного використання методів і засобів, розроблених в психології управління для забезпечення успішного розв'язання керівниками різноманітних управлінських проблем; навичками формування організаційної культури підприємства і менеджменту персоналу на основі використання світового досвіду управління персоналом, особливостей національної ділової культури і менталітету народу;

### **Основний категоріальний апарат навчальної дисципліни**

Управління, керівництво, стилі керівництва, лідерство, управлінські рішення, мотивація, мікроклімат, управлінські ситуації, здібності, методи управління, менеджер, професійно-важливі якості, персонал, імідж організації, корпоративна культура, комунікація, організаційний конфлікт, тренінг керівників, професійна деформація, "зовнішні" та "внутрішні" стратегії керівництва, психологічний вплив, оптимізація управління, команда

### **Зміст навчальної дисципліни:**

**Психологія особистості керівника.** Історія розвитку психології управління. Сучасний стан розвитку психології управління. Етносоціальні особливості управління в Україні. Перспективи розвитку психології управління в Україні. Перспективні проблеми сучасного етапу психології управління. Особистість службовця, її структура та шляхи формування. Форми спрямованості особистості службовця: інтереси, переконання, схильності, світогляд. Здібності та професійна діяльність службовців. Психологічні особливості, авторитет і влада керівника. Формування іміджу керівника. Професіоналізм і компетентність керівника. Основні функції управлінської діяльності. Характеристика лідерства як соціально-психологічного явища. Основні теорії лідерства. Психологія індивідуального стилю управління. Евристика в управлінській діяльності. Методи евристичної діяльності.

**Психологія управлінської діяльності.** Підготовка й ухвалення управлінського рішення. Класифікація видів управлінських рішень. Психологія діяльності керівника в процесі прийняття управлінських рішень. Методи індивідуального та групового прийняття рішень. Стратегія і тактика прийняття управлінського рішення в складних ситуаціях. Ситуативна детермінанта в прийнятті управлінського рішення. Психологічні причини вад у прийнятті рішень керівником. Психологія ділового спілкування в діяльності керівника. Спілкування керівника з підлеглими як обмін інформацією. Умови ефективної взаємодії в управлінському спілкуванні. Конфлікти. Психологічні основи поведінки керівника в конфліктних ситуаціях. Попередження конфліктних ситуацій і конфліктів. Психологічні аспекти групових і міжособистісних відносин в трудовому колективі. Психологія формування команд та управління ними. Особливості ефективної команди. Керівництво та управління командами. Фактори ефективної діяльності команди. Політичний імідж: теорія і практика створення. Спонсорство і меценатство як способи позитивного впливу на суспільну думку.

**Обсяг вивчення навчальної дисципліни:** 3 кредити ЄКТС, загальний обсяг 90 годин, у тому числі 36 годин аудиторних навчальних занять і 54 годин самостійної та індивідуальної роботи.

**Форма семестрового контролю:** залік.