

ЛОГІСТИКА ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ

Мета курсу: сформувати в студентів, що опановують професію менеджерів туризму, фаховий світогляд й базовий рівень знань щодо логістичних аспектів організації і функціонування національного туристичного комплексу в контексті його ринково-економічної модернізації й глобалізаційного входження в світову індустрію туризму; надання студентам знань загально-теоретичного і практично-прикладного характеру з логістики туристичних потоків як фактора підвищення конкурентоспроможності підприємства.

Міжпредметні зв'язки. Курс «Логістика туристичних потоків» має безпосередній зв'язок із такими дисциплінами, як: «Організація туристичних подорожей», «Туристичне краєзнавство», «Туроперейтинг», «Основи міжнародного туризму» тощо.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування таких компетентностей: формування у студентів логічного мислення, оволодіння теоретичними знаннями та практичними навичками, необхідними для самостійної розробки й вибору прогресивних логістичних процесів туркомплексу.

Програмні результати навчання:

знати: основи турлогістики та понятійний апарат; історію та еволюцію розвитку логістики та її завдань; об'єкти логістичного дослідження та керування; сфери застосування логістики в туризмі; конкурентоспроможність туристських організацій і фактори логістичного керування й контролю в туризмі; функції й завдання, розв'язувані логістикою в туризмі; логістику в стратегічному плануванні та прогнозуванні турдіяльності.

вміти: вибирати оптимальну логістичну систему для підприємства; управляти логістичними системами у туркомплексі; управляти замовленнями на підприємстві; визначати сумарну трудомісткість логістичних операцій обслуговування туристів; вибирати оптимальний вид транспортних перевезень.

володіти: методологією логістики турпотоків й перспективи впровадження комп'ютерних технологій; методологічними основами розробки й вибору логістичних варіантів у туркомплексі; оптимізацією розрахунків елементів логістичних систем за приведеними господарськими витратами; виявленням конкурентоздатності туристичних фірм.

Зміст навчальної дисципліни:

Обслуговування туристичних потоків охоплює комплекс процесів інформаційної, організаційної, економіко-технологічної, фінансової, правової та інших видів діяльності. Звідси стає зрозумілою необхідність їх оптимізації на основі мінімізації витрат і максимізації прибутку. Від інтенсивності туристичних потоків і можливостей підприємств туристичної індустрії ефективно їх обслуговувати залежить успіх як туристичних підприємств, так і туристичного бізнесу загалом.

Найбільш ефективним підходом до організації туристичної діяльності є логістичний, сутність якого полягає в оптимізації потокових процесів на основі їх синхронізації.

Обсяг вивчення навчальної дисципліни: 3,5 кредити ЄКТС, загальний обсяг 105 годин, у т.ч. – 40 годин аудиторних занять і 65 годин – самостійна та індивідуальна робота.

Форма семестрового контролю: залік.