

ПСИХОЛОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ БІЗНЕС-КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА БІЗНЕС-ТРЕНІНГУ

Мета курсу – теоретичне осмислення та аналіз чинників, механізмів та закономірностей розвитку людської психіки в різних умовах праці.

Навчальна дисципліна пов'язана з такими дисциплінами як психологія досягнень і успіху, інженерна психологія, психологія менеджменту, психологія управління, психологія маніпуляцій, психологія праці.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування таких компетентностей: здатність визначати психологічні механізми формування, функціонування та розвитку психічних явищ, процесів, властивостей.

Програмні результати навчання:

знати: місце і роль психології бізнесу в системі психологічної науки; її зв'язки з іншими психологічними спеціальностями і науковими дисциплінами; основні закономірності оволодіння людиною навичок успішної роботи; особливості вивчення та використання психологічних знань в умовах різних ситуацій діяльності;

уміти: володіти актуальними засобами та прийомами створення бізнес-тренінгів; моделями бізнес-тренінгу в залежності від поставленого завдання; техніками та технологіями у бізнес-тренінгу;

володіти: актуальними засобами та прийомами створення бізнес-тренінгів; можливістю розробки моделей бізнес-тренінгу в залежності від поставленого завдання; вибору та використання техніки та технології у бізнес-тренінгу.

Зміст навчальної дисципліни:

Теоретико-методологічний підхід. Основні поняття управлінського консультування. Сутність та еволюція розвитку консалтингу. Вимоги до консультантів з управління.

Моделювання діагностичних підходів. Організація як об'єкт управлінського консультування. Консалтинг як процес. Діяльність консультативної служби і бізнес. Процес управлінського консультування. Консалтинг як діяльність консультативної служби. Консалтинговий бізнес. Практичне оволодіння методами і засоби психології професійної взаємодії та надання психологічної консультації та допомоги тим, хто її потребує. Формування компетенцій проведення бізнес-тренінгів. Основи методів, які використовуються у бізнес-тренінгу.

Аналіз і вдосконалення підходів. Організація й проведення психологічної діагностики командної взаємодії у підприємницькій діяльності; технології створення та проведення бізнес-тренінгів.

Обсяг вивчення навчальної дисципліни: 5 кредитів ЄКТС, загальний обсяг 150 годин, у тому числі 50 годин аудиторних навчальних занять і 100 годин самостійної та індивідуальної роботи.

Форма семестрового контролю: залік.