

ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ

Мета курсу – оволодіти студентами психологічними знаннями про природу психічних процесів особистості, представлених в різних вітчизняних і зарубіжних теоретичних концепціях і школах, необхідними в майбутній професійній діяльності.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування таких компетентностей: формування цілісного уявлення про індивідуально-психологічні особливості особистості, психологічні властивості і стани, психічні процеси особистості, представлені в різних вітчизняних і зарубіжних теоретичних концепціях і школах; розвиток у студентів професійно значущих здібностей і особистісних якостей; навчання студентів прийомам і методам вдосконалення власної особистісної сфери, мотивування до особистісного та професійного росту; здатність опанувати основні поняття психології: особистість, діяльність, спілкування, відображення, відношення з погляду їх теоретичного аналізу; здатність до формування системи теоретичних знань щодо методологічних і теоретичних проблем психологічної науки; здатність до засвоєння основних психологічних знань щодо провідних проблем загальної психології, психічних процесів особистості, психології спілкування та діяльності; здатність застосовувати знання основ психології у професійній діяльності перекладача.

Програмні результати навчання:

знати: основні прояви комплексного взаємозв'язку між стоматологічним здоров'ям, харчуванням, загальним здоров'ям; комунікативних актів з точки зору основних компонентів та особливостей перебігу; міжособистісної взаємодії з точки зору мотивації, стратегії впливу, міжособистісної атракції; впливу емоцій та почуттів на процес спілкування; основних бар'єрів, труднощів і порушень у спілкуванні, причини їх виникнення; індивідуальних особливостей співрозмовника; особливостей аудіальних, візуальних і кінестетичних засобів спілкування, вербальних і невербальних; стереотипів у сприйнятті і розумінні партнера по спілкуванню з урахуванням професійних, національних і статево-рольових аспектів; засобів і механізмів маніпулятивних впливів і прийоми їх нейтралізації.

уміти: інтерпретувати дані консультацій пацієнтів лікарями-фахівцями; доводити необхідність направлення пацієнтів на консультацію до лікаря; успішно використовувати прийоми ефективного спілкування; оволодіти і використовувати за необхідністю основні способи керування і попередження конфліктів; оволодіти прийомами не рефлексивного, рефлексивного і емпатійного слухання; оволодіти прийомами розпізнавання і нейтралізації маніпуляцій.

володіти: методами анкетування пацієнта на предмет загального стану здоров'я, виявлення супутніх захворювань.

Зміст навчальної дисципліни:

Розуміння індивіда. Індивід як представник виду і продукт біологічної

еволюції, розвиток фенотипічних особливостей індивіда в онтогенезі. Особистість як продукт історико-еволюційного і онтогенетичного розвитку.

Саморозвиток особистості. Поняття індивідуальності. Методи і методологія психології особистості. Принципи вивчення особистості. Методи вивчення особистості: спостереження, опитування, стандартизовані тести, експеримент, проектні методи. Вік і психологічні особливості розвитку індивіда. Дозрівання і розвиток, проблема періодизації розвитку особистості. Кризи розвитку та їх роль у становленні особистості. Особистість як представник певної системи суспільних відносин. Загальна характеристика понять "соціальна роль", "соціальна група", "соціальний статус". Особистість у вітчизняній психології.

Психолого-антропометричні погляди Л.С. Виготського. Теорія особистості С.Л. Рубінштейна. Теорія особистості О.М. Леонтьєва. Теорія особистості К.К. Платонова. Теорії особистості в зарубіжній психології. З. Фрейд: класичний психоаналіз; Розуміння «професійне самовизначення особистості». Фактори професійного самовизначення особистості. Сутність і результат професійного самовизначення особистості. Психологічні «простори» самовизначення особистості. Основні лінії розвитку суб'єкта професійного і особистісного самовизначення. Основна проблема криз професійного самовизначення особистості.

Види суперечностей у ході розвитку суб'єктів професійного самовизначення, психологічні особливості криз становлення професійного самовизначення особистості, проблема гуманітаризації праці в сучасних умовах. Роль ЗМІ в формуванні професійних і життєвих стереотипів. Умови побудови успішної кар'єри.

Обсяг вивчення навчальної дисципліни: 3 кредити ЄКТС, загальний обсяг 90 годин, у тому числі 20 годин лекційних занять, 16 годин семінарських занять, 54 години самостійної та індивідуальної роботи.

Форма семестрового контролю: іспит.